



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

Stadtsparkasse Schmalleberg

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten QualitätsCoach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis August 2019 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Vereinbarung ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Düsseldorf, 10.08.2016

Garrelt Duin
Minister für Wirtschaft, Energie, Industrie, Mittelstand und Handwerk des Landes Nordrhein-Westfalen



QualitätsVersprechen

ServiceQualität Deutschland kennzeichnet unser systematisches Engagement für die Verbesserung von Service und Qualität.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen!

Betriebe mit dem Qualitätssiegel pflegen diese Qualitätsgrundsätze

- ServiceQualität ist **Teamarbeit** – Wir pflegen ein Arbeitsumfeld, das die **Motivation** und die **Kompetenz der Mitarbeiter fördert**.
- **Anregungen und Ideen** sind uns wichtig und tragen zu einer kontinuierlichen **Verbesserung** unserer **Qualitätsstandards** bei.
- **Freundlichkeit und Entgegenkommen** – Unser Auftreten ist freundlich und zuvorkommend. Jeder Mitarbeiter ist Ansprechpartner für Ihre Fragen und Wünsche.
- **Einfühlungsvermögen** – Wir nehmen Ihre individuellen Bedürfnisse ernst.
- **Kompetenz und Zuverlässigkeit** – Wir erbringen unsere Leistungen stets zuverlässig und professionell.
- **Ambiente (Einrichtung, Umfeld)** – Wir pflegen Einrichtung und Ausstattung in unserem Unternehmen.

Unsere ergänzenden Versprechen zu Service und Qualität

1. **Flexibilitäts-Garantie** - Überall in der Region: Wir beraten Sie in unseren Filialen, bei Ihnen zu Hause oder auch an Ihrem Arbeitsplatz, wenn Sie es wünschen. Gerne sind wir auch außerhalb der Öffnungszeiten für Sie da. **Wir sind da, wo Sie uns haben möchten.**
2. **Lebensqualität vor Ort** - Wir fördern einen nachhaltigen Wohlstand vor Ort und bekennen uns zu unserem öffentlichen und gesellschaftlichen Auftrag.
3. **Individuell ist einfach** - **Wir beraten Sie mit dem Sparkassen-Finanzkonzept kompetent und individuell in jeder Lebensphase.** Für Ihre finanziellen Angelegenheiten entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen ganzheitliche Lösungen.

Name des Betriebes: Stadtparkasse Schmalleberg

01.07.2016

Unterschriften

A handwritten signature in blue ink is written over a horizontal line. The signature is stylized and appears to be 'G. J. ...'.