

Fragen & Antworten rund um die Fusion

Zum 01.08.2019 haben sich die Sparkasse Meschede, Schmallenberg und Finnentrop zusammengeschlossen zur Sparkasse Mitten im Sauerland. Die Zusammenführung der technischen Systeme erfolgt nun vom 17.04. bis 19.04.2020



Wichtiger Hinweis:

Bitte versorgen Sie sich mit genügend Bargeld für das Wochenende! Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) ist nur eingeschränkt nutzbar. Dies gilt für Bargeldabhebungen und Kartenzahlungen, sowie Kontoauszugsdrucker und Selbstbedienungsterminals. Ihre Kreditkarte ist nicht betroffen und kann das gesamte Wochenende eingesetzt werden.

Fragen zum Umstellungswochenende vom 17. April bis 19. April 2020

1. Kommt es für mich zu Einschränkungen zum Umstellungswochenende?

- Ja. Betroffen ist der Zeitraum Freitag, 17. April bis einschließlich Sonntag, 19 April.
- Es kommt zu Einschränkungen:
 - Bei Auszahlungen am Geldautomaten bei allen Banken und Sparkassen im In- und Ausland.
 - Beim Einsatz der Sparkassen-Card (Debitkarte) im Handel, bei Tankstellen, Gastronomie etc. (nicht betroffen sind Einkäufe mit Ihrer Sparkassen-Kreditkarte (Mastercard/Visa Card)).
 - ✓ **Bitte versorgen Sie sich rechtzeitig mit ausreichend Bargeld!**
 - An Kontoauszugsdruckern und Selbstbedienungsterminals.
 - Das Online-Banking, Online-Brokerage und die Sparkassen-Apps stehen nicht zur Verfügung.

2. Ist die Sparkasse am Umstellungswochenende geöffnet?

- Da auch unsere Systeme zusammengeführt werden, sind wir an diesen beiden Tagen nur eingeschränkt handlungsfähig. Am Wochenende ist daher der Selbstbedienungsbereich nur eingeschränkt nutzbar.
- Am Freitag, 17. April sind alle Filialen sowie die Hauptstellen wie gewohnt geöffnet.

3. Wie kann ich am Wochenende bezahlen? Wie erhalte ich Bargeld?

- Bitte versorgen Sie sich rechtzeitig vor dem 17. April mit ausreichend Bargeld für Einkauf und Freizeit an diesem Wochenende.
- Planen Sie dies auch im Urlaub über das Fusionswochenende mit ein.
- Ihre Kreditkarte kann uneingeschränkt genutzt werden.

4. Ist das Online-Banking an dem Wochenende verfügbar und was ändert sich für mich?

- Von Freitag den 17. April bis einschließlich Sonntag den 19. April steht Ihnen das Online-Banking nicht zur Verfügung.
Nutzen können Sie das Online-Banking mit allen Vorteilen wieder ab dem 20. April 2020 unter www.sparkasse-mis.de.

5. Ich bin an dem Wochenende im Urlaub. Worauf muss ich achten?

- Bitte halten Sie im In- und Ausland über diesen Zeitraum ausreichend Bargeld in der entsprechenden Währung bereit oder bezahlen Sie mit Ihrer Kreditkarte!

Fragen zu Konten und Verträgen

1. Wie lautet die Bankleitzahl/ BIC der Sparkasse Mitten im Sauerland?

- **Bankleitzahl:** 464 510 12
- **BIC:** WELADED1MES
- Die gemeinsame Bankleitzahl und BIC gilt **ab Montag, den 20. April 2020.**

2. Ich habe Konten in drei Häusern. Muss ich etwas tun?

- Nein. Ihre Daten werden zusammengeführt und alle Konten bleiben im neuen Haus Sparkasse Mitten im Sauerland bestehen.
- Diese Zusammenführung erfolgt in den Wochen nach dem 20. April.

3. Was geschieht mit meinen Freistellungsaufträgen?

- Ihre Freistellungsaufträge bleiben weiterhin gültig.
- Sollten Sie bei drei Sparkassen Freistellungsaufträge erteilt haben, werden diese zusammengeführt und die Beträge addiert.

4. Was passiert mit meiner Kontonummer/ IBAN ab dem 20. April 2020?

- Die Kunden des Althauses Meschede behalten Ihre bisherige Kontonummer/ IBAN.
- Für die Kunden der Althäuser Schmallenberg und Finnentrop ändert sich nach der technischen Fusion ihre bisherige Kontonummer /IBAN am 17.-19.04.2020 aufgrund der neuen Bankleitzahl. Die darin enthaltene Kontonummer bleibt gleich.
- **Ausnahme:** Erhalten Sie eine neue Kontonummer, schicken wir Ihnen rechtzeitig Ihre neue Geheimzahl und wenige Tage später Ihre neue Sparkassen-Card (Debitkarte) mit der neuen IBAN per Post zu.
- Der Austausch ist für Sie kostenlos. Sie müssen keine weiteren Änderungen vornehmen.
s.: *Besondere Informationen für Kunden der Althäuser Schmallenberg und Finnentrop*

5. Gibt es Änderungen bei Sparkonten und Darlehenskonten?

- Die Großzahl der bestehenden Kontonummern bleibt unverändert; allerdings ändert sich Ihre IBAN. Bei einigen Kunden wird sich die Kontonummer ändern, dies wird im Online-Banking oder beim nächsten Sparbuchnachtrag / Kontoauszug angezeigt. Sie brauchen nichts zu tun.

6. Ändern sich Preise und Konditionen?

- Im Zuge des Zusammenwachsens unserer Sparkassen werden wir unsere Angebote für alle Kunden auf den Prüfstand stellen und ein modernes, leistungsstarkes und zukunftsfähiges Produkt- und Dienstleistungsangebot gestalten.
- Sofern künftig Anpassungsbedarf besteht, werden wir Sie darüber rechtzeitig und detailliert informieren.

Fragen zum Online-Banking

1. Wie komme ich über das Internet in mein Online-Banking?

- Bis zum technischen Zusammenschluss vom 17. April bis 19. April 2020 gibt es für Sie im Online-Banking keine Änderungen.
- Ab dem 20. April erreichen Sie den Online-Banking-Server unter www.sparkasse-mis.de
- Ihre aktuellen Anmeldedaten bleiben bestehen (Sollte es bei Ihrem Anmeldenamen zu einer Änderung kommen, werden sie rechtzeitig vor dem Fusionswochenende von uns schriftlich darüber informiert).

Folgende Informationen gelten für Kunden der Althäuser Schmallenberg und Finnentrop:

2. Ich nutze die Sparkassen-Apps. Was muss ich dabei beachten?

- Ab dem 20. April wird Ihnen beim erstmaligen Aufruf der App „Sparkasse“ ein Umstellungsassistent angezeigt.
- Für die Neueinrichtung der App werden Sie gebeten Ihren Anmeldenamen/ Legitimations-ID und die PIN Ihres Online-Banking-Zugangs einzugeben. Der Assistent begleitet Sie bei der Neueinrichtung.
- **ACHTUNG:** Ihre alten Umsätze werden nicht mehr in der App sichtbar sein. Im Online-Banking auf der Internetfiliale können Sie diese weiterhin einsehen.
- Bei der multibankfähigen App „Sparkasse“ kann der Zugang über die BLZ 464 510 12 zusätzlich zum bestehenden Zugang eingerichtet werden. Anschließend können Sie ihre alte Bankleitzahl löschen.

3. Ich nutze die S-PushTAN-App. Was muss ich dabei beachten?

- Die S-PushTAN-App steht Ihnen in der Regel ohne Neuinstallation zur Verfügung.
- Sollte die App nicht funktionieren, fordern Sie bitte innerhalb der App über den Menüpunkt „weitere Verbindung freischalten“ einen neuen Registrierungsbrief an.

4. Ich nutze für das Online-Banking ein Software-Produkt. Was muss ich dabei beachten?

- Wenn sie eine Software nutzen, müssen die Zugangsdaten nach der Umstellung neu synchronisiert und die Auftraggeber-Daten angepasst werden.
- Bei Software Produkten der Sparkassenorganisation wird Sie ein Assistent bei der Synchronisation der Daten begleiten.
- Bitte halten Sie Ihren Anmeldenamen/Legitimations-ID und die PIN Ihres Online-Banking-Zugangs bereit. Sollten Sie eine andere Software nutzen, finden Sie in der Regel auf der jeweiligen Hersteller-Homepage eine Beschreibung zur Synchronisation/Neueinrichtung Ihrer Konten.

5. Ich nutze das ChipTAN-Verfahren. Was muss ich dabei beachten?

- Verwenden Sie ab dem 20. April Ihre neue Sparkassen-Card (Debitkarte), sofern Sie eine erhalten haben.

Fragen zu Karten und Zahlungsverkehr

1. Bekomme ich eine neue Sparkassen-Card (Debitkarte)?

- Nein. Sie können Ihre vorhandene Sparkassen-Card (Debitkarte) wie gewohnt bis zum Ablauf der Gültigkeit nutzen.
- **Ausnahme:** Erhalten Sie eine neue Kontonummer, schicken wir Ihnen rechtzeitig Ihre neue Geheimzahl (PIN) und wenige Tage später Ihre neue Sparkassen-Card per Post. Über die Funktion „Wunsch-PIN“ können Sie die neue PIN ab dem 20. April an jedem Sparkassen-Geldautomaten ändern.

2. Was passiert mit dem Guthaben auf der GeldKarte?

- Erhalten Sie aufgrund der neuen Kontonummer eine neue Sparkassen-Card und haben Sie noch Guthaben auf dem Chip ihrer bisherigen Sparkassen-Card (GeldKarte) geladen, entladen Sie diesen bitte vor dem 17. April 2020 an unserem Geldautomaten zur Gutschrift auf Ihr Girokonto.

3. Ist meine Kreditkarte weiterhin gültig?

- Die Kreditkarten behalten Ihre Gültigkeit und sind wie gewohnt nutzbar.

4. Kann ich als Kunde aus Schmallenberg und Finnentrop auch die Sparkassenfilialen in Meschede und Eslohe nutzen und umgekehrt?

- Ab dem 20. April 2020 können Sie in allen Filialen, im Service-Center und auf unserer Homepage sparkasse-mis.de den kompletten Service nutzen.

Besondere Informationen für Kunden der Althäuser Schmallenberg und Finnentrop

1. Ab wann kann ich die neue Bankleitzahl, Kontonummer, Karte und Geheimzahl nutzen?

- Bis einschließlich Sonntag den 19. April 2020 sind die bisherigen Nummern und Karten gültig.
- Erst ab Montag den 20. April 2020 gelten die einheitliche Bankleitzahl, die neuen Kontonummern/ IBAN und Sparkassen-Cards (Debitkarten).

2. Warum bekomme ich eine neue IBAN?

- Weil sie die Bankleitzahl enthält und diese sich ändert.
- Die neue IBAN finden Sie nach der technischen Zusammenführung ab dem 20. April auf Ihrem Kontoauszug und ist ab diesem Zeitpunkt nutzbar.

3. Muss ich die neue IBAN meinem Arbeitgeber, Behörden und anderen Dienstleistern mitteilen?

- Zukünftig sollten Sie bei jedem Bankgeschäft Ihre neue IBAN verwenden und weitergeben. Bitte informieren Sie auch alle Verfügungsberechtigten Ihrer Konten über die Änderung.
- Sollten Sie Ihr Girokonto bei Online-Shops, wie z.B. Amazon oder Ebay als Abwicklungskonto hinterlegt haben, denken Sie bitte daran, auch hier die Kontodaten anzupassen.
- Überprüfen sie bitte auch, ob Sie Ihr Girokonto bei Online-Bezahlverfahren (z.B. PayPal) hinterlegt haben. Wenn Sie Paydirekt nutzen, wird Ihre Kontonummer dort automatisch angepasst.
- Bitte geben Sie die neue IBAN nicht vor dem 20. April 2020 weiter!
- Alle Gutschriften und Lastschriften, die noch mit einer alten Kontonummer/ IBAN und alter Bankleitzahl der Sparkasse Mitten im Sauerland ankommen, leiten wir ab dem 20. April automatisch auf Ihr neues Konto / Ihre neue IBAN weiter. Es geht also auch keine Buchung verloren.

4. Muss ich Daueraufträge bzw. Gut- und Lastschriften ändern?

- Nein. Ihre Daueraufträge stellen wir automatisch und kostenlos auf Ihre neuen Kontodaten um. Die vorhandenen Lastschriften werden wir automatisch auf die neue IBAN weiterleiten.

Besondere Informationen für Firmenkunden des Althäuser Schmallenberg und Finnentrop

Sämtliche Anleitungen finden Sie unter

- bis 17. April 2020 www.sparkasse-meschede.de/technische-fusion
- ab 20. April 2020 www.sparkasse-mis.de/technische-fusion

1. Ich nutze für das Online-Banking ein Software-Produkt. Was muss ich dabei beachten?

- Wenn sie eine Software nutzen, müssen die Zugangsdaten nach der Umstellung neu synchronisiert und die Auftraggeber-Daten angepasst werden.
- Bei Software Produkten der Sparkassenorganisation wird Sie ein Assistent bei der Synchronisation der Daten begleiten. Bitte halten Sie Ihren Anmeldenamen/Legitimations-ID und die PIN Ihres Online-Banking-Zugangs bereit. Sollten Sie eine andere Software nutzen, finden Sie in der Regel auf der jeweiligen Homepage eine Beschreibung zur Synchronisation/Neueinrichtung Ihrer Konten.

2. Müssen am ec-cash-Gerät Änderungen vorgenommen werden?

- Nein.

3. Ich akzeptiere Kartenzahlungen (SparkassenCard/Debitkarte/ Kreditkarte). Muss ich etwas beachten?

- Für Sie besteht derzeit kein akuter Handlungsbedarf. Wir veranlassen zentral die Hinterlegung Ihrer neuen IBAN für die Gutschrift Ihrer Kartenzahlungen.
- Sollten Ihre Zahlungen über einen anderen Netzbetreiber bzw. Kreditkarten-Anbieter abgewickelt werden, passen Sie Ihre IBAN dort bitte ab dem 20. April 2020 an.
- Des Weiteren sollten Sie wissen, dass es am Fusionswochenende vom 17. bis 19. April 2020 zu Einschränkungen bei Zahlungen mit Sparkassen-Card (Debitkarte) der Sparkasse Mitten im Sauerland kommen kann. Kreditkarten sind hiervon nicht betroffen.

4. Ich nutze die Dienste eines Service-Rechenzentrums für Zahlungen.

Was muss ich beachten?

- Ihre Zahlungen werden in jedem Fall der neuen IBAN zugeleitet.
- Wenn Sie Buchführungs- oder Buchhaltungsdienste (z.B. Lohnbuchhaltung) ausgelagert haben, informieren Sie bitte Ihren Dienstleister (Steuerberater, Buchführungsdienst etc.) umgehend über Ihre neue IBAN.

5. Ich nutze eine HBCI-Chipkarte der Althäuser Schmallenberg und Finnentrop

- HBCI-Chipkarten-Kunden der ehemaligen Althäuser Schmallenberg und Finnentrop müssen ab dem 20. April 2020 ihre bisher genutzte Kommunikationsadresse auf Ihrer HBCI-Chipkarte und auch die Verbindungsdaten in Ihrer Software anpassen:

Bitte aktualisieren Sie daher folgende Daten auf Ihrer HBCI-Chipkarte ab Montag, den 20. April 2020

- Neue IP/URL: **banking-wl4.s-fints-pt-wl.de**
- Neue Bankleitzahl: **464 510 12**
- Name der Bank: **Sparkasse Mitten im Sauerland**

Ändern Sie bitte zeitgleich auch die o.g. IP/URL in den Verbindungsdaten Ihrer Software

- Bei Kunden des Althauses Meschede ist keine Änderung notwendig.

6. Was geschieht mit meinen laufenden Abbuchungen?

- Zahlungen mit alter Kontonummer/ Bankleitzahl bzw. alter IBAN/ BIC werden automatisch auf die neue Bankverbindung weitergeleitet.
- Erteilte Lastschriftmandate bleiben weiterhin gültig.

7. Muss ich meine Bankverbindung auf Rechnungs- und Briefvordrucken ändern?

- Sie können Ihre Rechnungs- und Briefvordrucke auch nach dem 20 April 2020 aufbrauchen. Bei Neuauflage denken Sie bitte daran, nur die neue IBAN (und für Zahlungseingänge aus dem Ausland den neuen BIC) sowie die neue Bankbezeichnung „Sparkasse Mitten im Sauerland“ zu verwenden.
 - Bankleitzahl: 464 510 12
 - BIC: WELADED1MES
- Bitte verwenden Sie die Darstellung der IBAN in Viererblocks mit Leerzeichen.
- **Wichtig:** Neue Kontonummern dürfen nicht mit der alten Bankleitzahl – und umgekehrt – kombiniert werden!